**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Администрацию Каменского муниципального округа**

**в первом квартале 2025 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество обращений** | | | |
| **Всего** | **В письменной форме** | **В форме электронного документа** | **% к общему количеству** |
| Землепользование | 1266 | 534 | 732 | 80% |
| Архитектура и градостроительство | 187 | 141 | 46 | 11,8% |
| Управление жилищным фондом | 17 | 16 | 1 | 1,07% |
| Улучшение жилищных условий | 4 | 4 | - | 0,2% |
| Приватизация жилищного фонда | 6 | 6 | - | 0,38% |
| Управление муниципальной собственностью | 3 | 3 | - | 0,19% |
| Коммунальное хозяйство | 36 | 12 | 24 | 2,2% |
| Благоустройство придомовых территорий | 5 | 2 | 3 | 0,3% |
| Обращение с ТКО | 3 | - | 3 | 0,19% |
| Охрана окружающей среды | 5 | 3 | 2 | 0,3% |
| Дорожное хозяйство | 10 | 5 | 5 | 0,6% |
| Транспортное обслуживание | 3 | - | 3 | 0,19% |
| Электроснабжение, уличное освещение | - | - | - | - |
| Газификация | 5 | 2 | 3 | 0,3% |
| Местное самоуправление | 3 | - | 3 | 0,19% |
| Торговля | - | - | - | - |
| Мобилизация, оказание помощи семьям участников СВО | 13 | 10 | 3 | 0,8% |
| Система образование | 7 | - | 7 | 0,4% |
| Здравоохранение | - | - | - | - |
| Культура, спорт, молодежная политика | - | - | - | - |
| Семья | 2 | 2 | 0 | 0,12% |
| О фактах коррупции | - | - | - | - |
| **Всего** | **1575** | **740** | **835** |  |